



## Política da Qualidade

A Política da Qualidade foi definida pela Gerência como ponto de partida e enquadramento para o desenvolvimento do seu Sistema de Gestão da Qualidade e assenta nas seguintes orientações:

- Promover a satisfação dos clientes e colaboradores tendo em conta a realidade da organização e assegurar uma melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- Aumentar a produtividade e o nível de desempenho dos processos de trabalho;
- Certificar que a política da qualidade é comunicada a todos os níveis e compreendida por todos
- Possibilitar a formação contínua dos nossos colaboradores;
- Respeitar o ambiente;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos e a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão de Qualidade;
- Proceder à revisão da Política no sentido de se manter adequada à empresa.

A RIMOL confia nestes princípios e promove uma atitude ativa e responsável de todos os colaboradores de forma a fomentar a melhoria contínua do seu sistema de gestão da qualidade, comprometendo-se a assegurar o cumprimento da legislação aplicável, bem como os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários a este projeto e cumprindo as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.